



Všeobecné a záručné podmienky účasti na detskej letnej rekreácii

Podľa ustanovení zákona č. 281/2001 Z. z. a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov.

I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi rodičom/zákonným zástupcom (ďalej len „objednávateľ“) na jednej strane a dodávateľom OZ ChaChaLand, Rusovská cesta 5, 851 01 Bratislava, IČO: 42173582 (ďalej len „OZ“) na druhej strane, vzniká vyplnením a potvrdením objednávky na www.chachaland.sk a zaplatením ceny zálohy stanovenej objednávatelom. Ak objednávatel nezaplatí celú výšku zálohy do 14 dní odo dňa vyplnenia objednávky na www.chachaland.sk, rezervácia sa ruší a miesto je odstúpené inému záujemcovi.

II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ má právo:

1. Vyžadovať poskytnutie objednaných a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke OZ.
 2. Odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany OZ. OZ nepovažuje za podstatnú podmienku zmluvy zmenu trasy dopravy, ubytovacieho zariadenia na vyššiu, prípadne rovnakú triedu, časových harmonogramov, programu, miesta nástupu a výstupu, čas odjazdu a príchodu a meškanie dopravného prostriedku.
 3. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu či náhradu. OZ prijíma len písomné reklamácie potvrdené hlavným vedúcim tábora, a to max. do 3 mesiacov po ukončení rekreácie. Po tomto termíne nebudú reklamácie ani iné výhrady akceptované.
 4. Byť včas oboznámený s prípadnými zásadnými zmenami rozsahu služieb a ceny.
- Objednávateľ je povinný:**
5. Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z rekreácie si ho osobne prevziať v určený čas. Pri odchode autobus čaká max. 15 min. po stanovenom čase zrazu! V prípade nástupu na trase je potrebné byť na stanovenom mieste presne v určený čas. V prípade neprítomnosti dieťaťa na stanovenom mieste autobus nečaká.
 6. Vyplniť pravdivo „Vyhlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ a dodržať podmienky v ňom uvedené. Vyhlásenie je potrebné pribalit dieťaťu spolu s platným preukazom poistenca (stačí fotokópia preukazu); dieťa odovzdá vyhlásenie aj preukaz zdravotníkovi priamo v mieste rekreácie.
 7. Uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa počas rekreácie, a to ešte počas jej trvania.
 8. V prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na rekreácii bezodkladne uhradiť stanovené zmluvné storno poplatky.
 9. Rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti v mieste rekreácie bez vedomia a súhlasu hlavného vedúceho, ktorý musí rodiča sprevádzať.

III. PRÁVA A POVINNOSTI OZ

OZ má právo:

1. Neuzavrieť, resp. zrušiť zmluvný vzťah s objednávatelom rekreácie, ktorý uviedol nepravdivé informácie vo „Vyhlásení o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ alebo ktorého dieťa sa v minulosti prevínilo podľa čl. III/2.
 2. V prípade nevhodného správania (agresivita, opakované používanie vulgarných výrazov, nedodržiavanie pokynov animátorov a vedúcich), porušovania zákonov a predpisov, ubytovacieho poriadku, v prípade užitia alkoholu, drog alebo iných návykových látok, fajčenia, v prípade poškodzovania majetku, zariadenia alebo iných účastníkov, rušenia nočného pokoja, odmietnutia účasti na stanovenom programe **ukončiť dieťaťu pobyt na rekreácii na náklady rodiča, pričom rodič nemá nárok na vrátenie poplatku za nevyčerpané služby a je povinný dieťa si z rekreácie bezodkladne odviezť. V opačnom prípade má OZ právo zastaviť účastníkov poskytovanie služieb.**
 3. V prípade odmietnutia zákonného zástupcu účastníka rekreácie zabezpečiť jeho predčasný odchod z rekreácie, z dôvodov uvedených v čl. III/2, OZ má právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k rodičovi (náhradné ubytovanie, dozor vedúceho, cestovné lístky atď.).
 4. Zrušiť rekreáciu v týchto prípadoch:
 - a) z dôvodu vyššej moci (tzn. politickej udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa a pod.),
 - b) z dôvodu zlyhania prevádzkyschopnosti zariadenia a podobne,
 - c) z dôvodu neobsadenosti rekreácie na min. 75 % účastníkov.
 5. Odstúpiť od Zmluvy v prípade, že rodič nesplnil Zmluvné podmienky. Pri zrušení rekreácie z dôvodov „a“, „b“, „c“ bude rodičovi vrátená plná cena rekreácie. OZ má právo zmeniť čas a miesto odchodu a príchodu.
- OZ je povinné:**
6. Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach rekreácie, mieste a hodine zrazu, a to najneskôr do 7 dní pred začatím rekreácie. V priebehu rekreácie riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby, ktoré zahŕňa cena rekreácie. V prípade prekážok brániacich OZ poskytnúť dohodnuté služby zabezpečiť adekvátnu náhradu.
 7. Oznamovať zrušenie rekreácie najneskôr do 20 dní pred jej začatím.
 8. Riešiť reklamácie do 30 dní po ich prijatí.

IV. OCHORENIA DETÍ POČAS REKREÁCIE

1. Zhoršenie zdravotného stavu (vrátane úrazu) trvajúce dlhšie ako 24 hodín a infekčné ochorenie oprávňuje OZ k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady rodiča.
2. Zdravotník tábora nie je povinný vykonávať zdravotné úkony súvisiace s dlhodobými zdravotnými problémami vzniknutými pred nástupom na rekreáciu (pravidelné podávanie liekov, aplikácia masť, preväzy...).
3. Poplatky za zdravotnícky materiál, zdravotné služby a lieky, nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci, je rodič povinný uhradiť OZ ešte v priebehu rekreácie.
4. OZ má právo rozhodnúť o neprijatí dieťaťa na rekreáciu, ak sa pri nástupe dozvie o vážnejších zdravotných problémoch, na ktoré nebolo predtým upozornené, a ktoré by pri zmene aktuálneho zdravotného stavu mohli vyžadovať odborné vyšetrenie alebo by komplikovali prácu animátorov či pobyt ostatných účastníkov.

V. SLUŽBY

1. **Ubytovanie:** Charakteristika ubytovania je uvedená na www.chachaland.sk.
2. **Strava:** Strava je podávaná 5x denne. Vegetariánska strava, rôzne formy diét či stravovacích obmedzení počas rekreácie nie sú nárokovateľné, ich podávanie závisí len od možnosti a ochoty personálu zariadenia a súhlasu OZ.
3. **Program:** Je daný charakteristikou pobytu uvedenou na www.chachaland.sk. OZ si vyhradzuje právo na jeho zmenu.
4. **Preprava a trasa:** Je uvedená na www.chachaland.sk. Preprava je vykonávaná klimatizovanými autobusmi.
5. **Poistenie:** OZ ChaChaLand ponúka komplexné cestovné poistenie Európskej cestovnej poisťovne. V prípade záujmu o poistenie inej poisťovne si takéto poistenie vybavuje klient individuálne. Avšak, ak v mieste pobytu nastane poistná udalosť vyžadujúca platbu v



hotovosti, túto platbu si objednávateľ zabezpečí sám, v súčinnosti s OZ, a to ešte do ukončenia rekreácie. Na podrobný rozsah poistenia sa informujte v OZ alebo na www.chachaland.sk.

Poistný vzťah vzniká priamo medzi poisťovacom spoločnosťou a účastníkom rekreácie. Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a klient. OZ neprislúcha povinnosť posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.

6. **Škody:** OZ nezodpovedá za škody (ani straty), ktoré nezavinilo ono, ani jeho dodávateľa, ale vznikli zavinením účastníka rekreácie alebo tretej osoby. OZ nie je povinné takéto udalosti riešiť. OZ nezodpovedá za osobné veci účastníkov (peniaze, mobilné telefóny, fotoaparáty, oblečenie/obuv a pod.). Zabudnuté veci OZ neposiela.

VI. CENA REKREÁCIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ceny rekreácie sú uvedené na www.chachaland.sk. Zmeniť sa môžu v priebehu maximálne do 20 dní pred začiatkom rekreácie, a to len v prípadoch: zvýšenia dopravných nákladov, vrátane cien pohonných látok, zvýšenia platieb spojených s dopravou. Takúto zmenu OZ oznamuje písomne, resp. e-mailom.

1. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu rekreácie pred jej začatím, v termínoch uvedených v Potvrdení objednávky/Pokynoch a informáciách k rekreácii, ktoré mu OZ doručí do 3 pracovných dní (e-mailom) odo dňa prijatia vyplnenej objednávky.

2. V prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 46 dní pred začiatkom rekreácie má OZ právo požadovať úhradu 100 % ceny rekreácie.

3. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny rekreácie.

4. Ak si objednávateľ vezme dieťa z rekreácie počas jej trvania z iných ako zdravotných dôvodov (vrátane odchodu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu účastníka rekreácie), nemá nárok na vrátenie zvyšku platby za nevyčerpané služby.

VII. ZMLUVNÉ STORNO PODMIENKY A POPLATKY

1. Ak sa objednávateľ rozhodne jednostranne od Zmluvy odstúpiť, je povinný uhradiť OZ nasledovné zmluvné storno poplatky:

46 dní pred nástupom a viac – 15 % z ceny rekreácie,

45 – 31 dní pred nástupom – 50 % z ceny rekreácie,

30 – 8 dní pred nástupom – 75 % z ceny rekreácie,

7 dní a menej pred nástupom – 100 % ceny rekreácie.

Minimálna výška storna je 40,- EUR.

2. Odstúpenie musí byť vykonané písomne (poštou/e-mailom, naskenované s podpisom). Rozhodujúci je dátum doručenia do OZ.

3. OZ má právo odrátať zmluvné storno poplatky od už uhradenej sumy.

4. Ak dieťa nenastúpi na rekreáciu bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy, objednávateľ je povinný uhradiť 100 % ceny rekreácie.

5. Do 48 hodín pred nástupom môže objednávateľ namiesto svojho dieťaťa prihlásiť inú osobu (bez storna).

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Aktuálne informácie o službách, ich cenách a cestovných podmienkach sú objednávateľovi k dispozícii na www.chachaland.sk a OZ si vyhradzuje právo ich zmeny.

Objednávateľ odoslaním vyplnenej prihlášky na stránke www.chachaland.sk potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito

Všeobecnými a záručnými podmienkami, súhlasí s nimi a bezvýhradne ich prijíma.

Objednávateľ udeľuje OZ ChaChaLand súhlas na spracúvanie všetkých poskytnutých osobných údajov a je oprávnené osobné údaje objednávateľa spracúvať, najmä na účely organizácie detskej rekreácie ChaChaLand, jej propagácie a vyhodnotenia, ako aj prezentácie a propagácie OZ, jeho produktov a služieb a zasielanie uvedeného sa týkajúcich informácií, prípadne na ďalšie marketingové účely (a to aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona o elektronických komunikáciách). Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek, bezplatne, písomne, formou listu doručeného príslušnému oprávnenému subjektu odvolať. OZ smie osobné údaje objednávateľa spracúvať, až kým súhlas nebude odvolaný. Objednávateľ má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené najmä § 20 a súv. zákona o ochrane osobných údajov. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje objednávateľ OZ aj súhlas na využívanie jeho ním poskytnutých údajov nemajúcich charakter osobného údaje. Vyplnením a zaslaniem objednávky zároveň objednávateľ udeľuje OZ súhlas so zasielaním informácií o novinkách OZ, jeho ponukách a ďalších súvisiacich informácií na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol v rámci vyplnenia a zaslania objednávky. Súhlas so zasielaním informácií sa udeľuje dobrovoľne, na vopred neurčenú dobu a je ho možné kedykoľvek, bezplatne, písomne, formou listu doručeného príslušnému oprávnenému subjektu odvolať. Objednávateľ má v súvislosti so zasielaním informácií všetky práva ustanovené § 65 a súv. zákona o elektronických komunikáciách.